

## 友善金融服務措施

本行提供身心障礙人士友善便利之金融服務如下：

1. 網路銀行與公共資訊查詢服務，包括匯率、利率與金融產品相關資訊。網路銀行提供交易帳戶查詢、交易明細查詢、台幣約定帳戶轉帳、變更密碼、變更使用者帳號等服務。身心障礙人士可無須來行，即可透過網路／行動銀行獲取即時金融資訊與服務。
2. 各分行均有設置愛心服務鈴並可由專人服務身心障礙者。如需引導服務，請洽分行將有專人提供協助。

各分行無障礙服務如下表：

分行	服務鈴	服務專員(註1)	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他無障礙設施
忠孝分行	○	○	○			○	○	○		
三重分行	○	○	○			○	○	○		無障礙廁所
蘆洲分行	○	○	○			○	○	○		
信義分行	○	○			○	○	○	○		
汐止分行	○	○	○			○	○	○		無障礙廁所
天母分行	○	○	○			○	○	○		
大同分行	○	○	○			○	○	○		無障礙廁所、無障礙停車位
內湖分行	○	○				○	○	○		
大安分行	○	○	○	○	○	○	○	○		無障礙廁所
華山分行	○	○	○		○	○	○	○		無障礙廁所
新莊分行	○	○				○	○	○		無障礙廁所
板橋分行	○	○	○			○	○	○		無障礙廁所
中和分行		○	○	○		○	○	○		
新店分行	○	○	○	○		○	○	○		
南京東路分行	○	○	○			○	○	○		
敦南分行	○	○				○	○	○		
桃園分行	○	○				○	○	○		
東新竹分行	○	○				○	○	○		無障礙廁所
中壢分行	○	○				○	○	○		
新竹分行	○	○				○	○	○		
豐原分行	○	○		○	○	○	○	○		無障礙廁所、無障礙車位
太平分行	○	○	○	○	○	○	○	○		無障礙廁所、無障礙車位
中清分行	○	○				○	○	○		
中港分行	○	○	○	○		○	○	○		
民權分行	○		○			○	○	○		無障礙廁所
台南分行	○	○	○			○	○	○		
東台南分行	○	○	○			○	○	○		無障礙廁所、無障礙車位
高雄分行	○	○	○			○	○	○		
左營分行	○	○	○			○	○	○		無障礙廁所、無障礙車位
楠梓分行	○	○				○	○	○		
苓雅分行	○	○	○	○		○	○	○		
前鎮分行	○	○	○			○	○	○		
莒光分行	○	○				○	○	○		
松山分行		○	○		○	○	○	○		無障礙廁所
松江分行		○	○		○	○	○	○		無障礙廁所
松仁分行		○	○		○	○	○	○		
新站分行		○	○		○	○	○	○		
中正分行		○			○	○	○	○		
中興分行		○				○	○	○		
永福分行		○	○		○	○	○	○		
四維分行		○	○	○		○	○	○		

3. 客戶亦可透過電話銀行、語音 IVR 服務、網上客服(Live Chat)及電郵(Email)辦理查詢和交易等服務。